

Algemene voorwaarden Praktijk Innerworks

Lidmaatschap en kwaliteit

Psychologenpraktijk Innerworks is aangesloten en registerlid van beroepsvereniging NFG (Nederlandse Federatie Gezondheidszorg). De NFG is een beroepsorganisatie voor professionele therapeuten, werkend in de geestelijke gezondheidszorg. Er wordt gewerkt volgens het beroepsprofiel en de beroepscode van deze vereniging. De therapeut is geregistreerd bij de koepelorganisatie RBCZ en de praktijk heeft een AGB code zodat vergoeding (deels) via de zorgverzekering mogelijk is. Tevens is de praktijk aangesloten bij het NIP (Nederlands Instituut van psychologen).

Uw therapeut van psychologenpraktijk Innerworks is universitair opgeleid, heeft aanvullende opleidingen gevolgd en blijft zich verder ontwikkelen om u goede en up to date zorg te kunnen bieden.

Klachtrecht

De Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) vereist dat elke zelfstandig werkende zorgverlener (individueel of via een beroepsorganisatie) de cliënt een laagdrempelige klachtbehandeling kan aanbieden door middel van een onafhankelijk werkende klachtenfunctionaris of klachtbemiddelaar. Psychologenpraktijk Innerworks heeft dit geregeld via de NFG, die onafhankelijk klachtrecht biedt via Quasir.

Wanneer u een klacht heeft over de behandeling meldt dit bij voorkeur aan de therapeut zodat er samen naar een oplossing gezocht kan worden. Als dit niet leidt tot een bevredigend resultaat kunt u een klacht indienen bij de NFG. Meer informatie hierover vindt u op www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html

Privacy

Psychologenpraktijk Innerworks respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat alle persoonlijke informatie die u verschaft vertrouwelijk en zorgvuldig wordt behandeld. Informatie naar derden is alleen mogelijk met uw schriftelijke toestemming.

Aansprakelijkheid

De therapeut van psychologenpraktijk Innerworks heeft een inspanningsverplichting jegens de cliënt, nooit een resultaatverplichting.

De therapie sessies en adviezen worden naar beste weten uitgevoerd, daarom aanvaardt psychologenpraktijk Innerworks (behalve bij grove schuld of opzet) geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die de gesprekken, adviezen, rapporten etc. in de ogen van de cliënt hebben veroorzaakt. De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag, en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die therapeut en cliënt gezamenlijk doorbrengen als daarna.

Psychologenpraktijk Innerworks erkent geen aansprakelijkheid voor onjuistheid in gegevens die ons door of namens de cliënt zijn verstrekt. Wij zijn niet verplicht de ontvangen gegevens te toetsen.

Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie uit het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt, c.q. ouders(s) en/of verzorgers.

Duur en Beëindiging

U bepaalt zelf hoe lang u gebruik wilt maken van de diensten van psychologenpraktijk Innerworks. Zowel de therapeut als de cliënt zijn gerechtigd de therapie schriftelijk of mondeling te beëindigen. Als de therapeut de therapie niet langer wil voortzetten zal dat met gegronde argumentatie zijn.

Algemene Betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan, tussen psychologenpraktijk Innerworks en de cliënt.
2. Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak geannuleerd te worden. Bij niet tijdig annuleren van de afspraak, is praktijk Innerworks gerechtigd de gereserveerde tijd naar alle redelijkheid en billijkheid aan de cliënt in rekening te brengen.
3. De door psychologenpraktijk Innerworks aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling, dienen door de cliënt binnen 14 dagen na datum van de factuur te zijn betaald.
4. Facturering vindt maandelijks plaats, via de mail. U kunt indien gewenst betalen met IDEAL.
5. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is de cliënt in verzuim. Psychologenpraktijk Innerworks stuurt u dan een betalingsherinnering en vervolgens een aanmaning en zal overgaan tot het overdragen aan een incassobureau indien niet aan de betalingsverplichting voldaan wordt.
6. Psychologenpraktijk Innerworks behoudt het recht de behandeling te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.
7. De cliënt kan betaling niet achterwege laten met een beroep op verrekening. Betaling dient te geschieden naar geleverde diensten en niet naar behaald resultaat.
8. Ieder jaar kan per 1 januari een tariefsverhoging plaats vinden. Deze wordt uiterlijk 1 maand van te voren aangekondigd.
9. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf. Een actueel overzicht van zorgverzekeraars die de behandeling van Psychologenpraktijk Innerworks deels vergoeden is te vinden op de website van het NFG, www.de-nfg.nl.
10. Het eventueel uitblijven van vergoeding heeft nimmer een opschortende werking op de betalingsverplichting van de cliënt.

11. Psychologenpraktijk Innerworks heeft geen crisisdienst. In geval van crisis dient u contact op te nemen met uw huisarts (tijdens kantooruren) of met de [huisartsenposten](#) (buiten kantooruren).

12. Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, is Nederlands recht van toepassing.